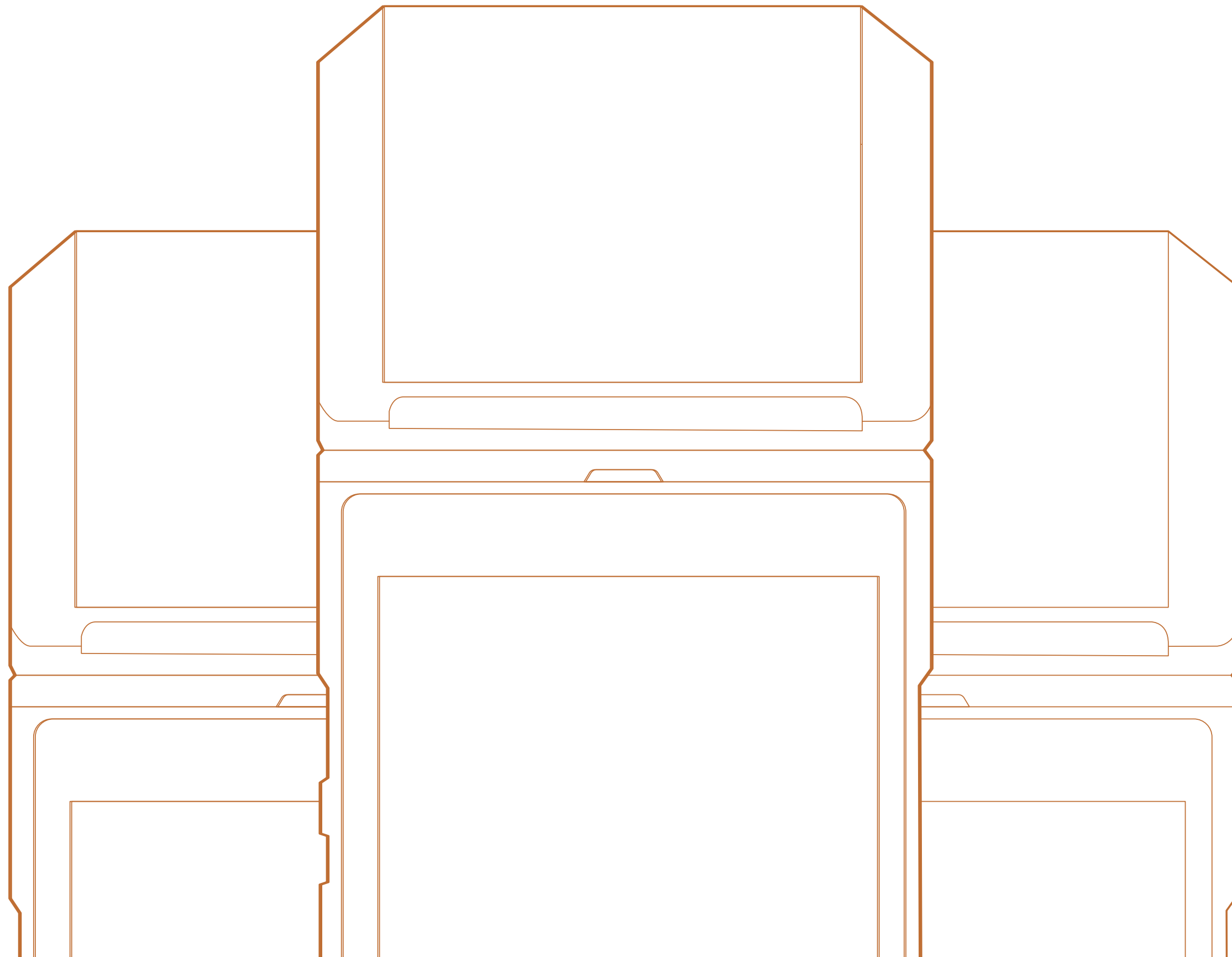


MANUAL PARA USUARIO SUNMI P2

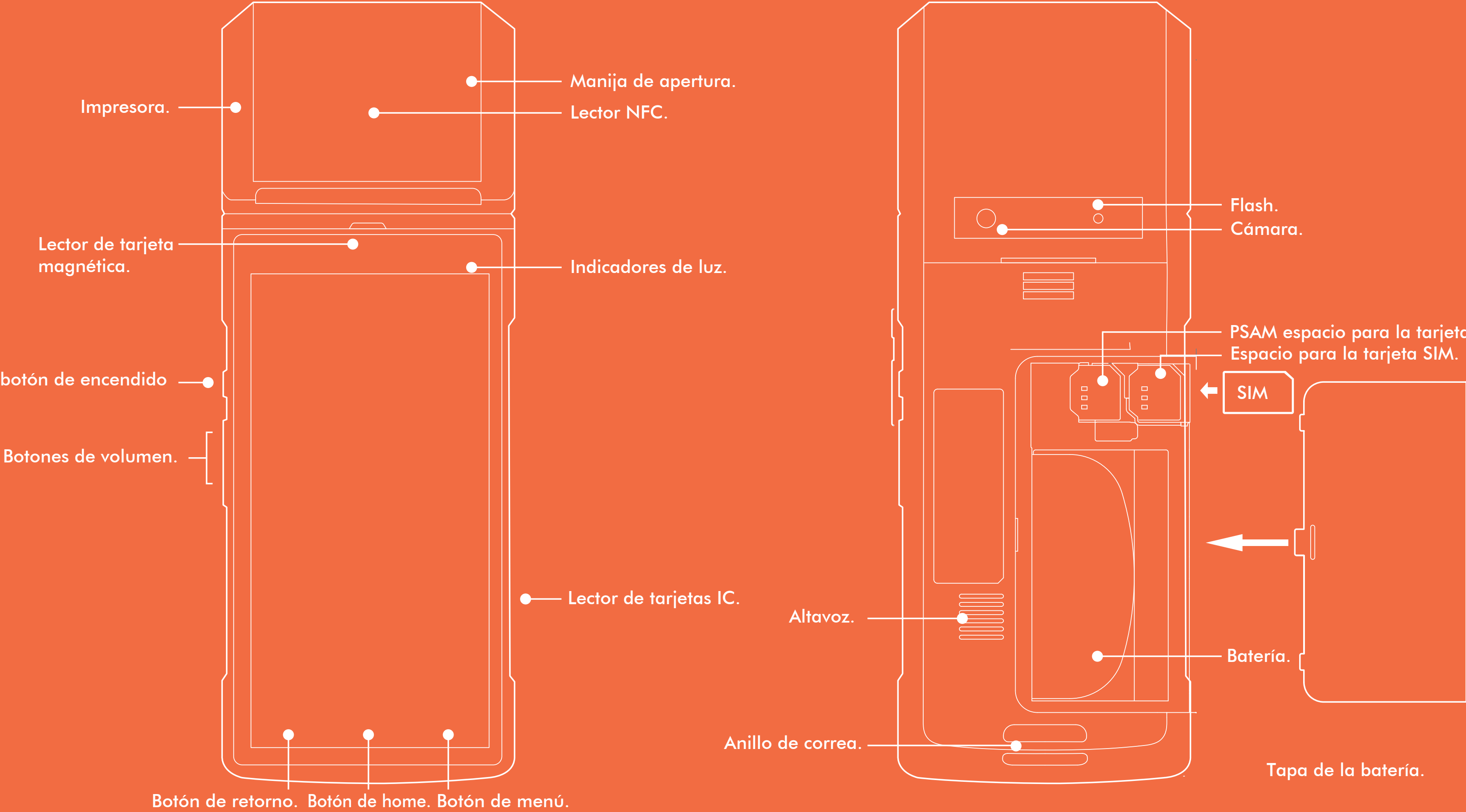


SUNMI P2

Un terminal con diseño compacto y de alto rendimiento, conformando el punto de equilibrio entre lo ligero del P2 Lite y lo completo del P2 Pro, proyectándose como el equipo llamado a ser el gran favorito de los comerciantes que quieren gozar de un punto que lo posee todo en uno.



Funciones básicas.

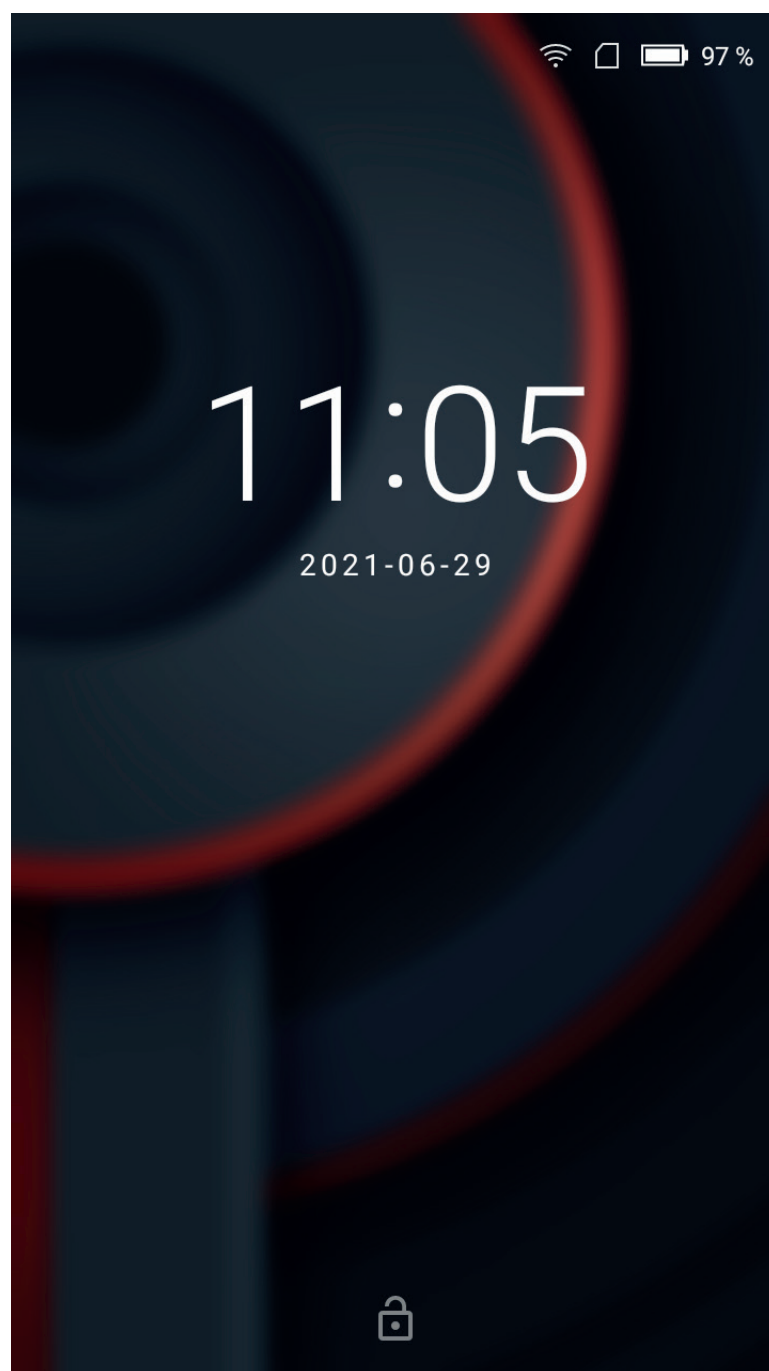


Aplicativo Financiero

Es el sistema operativo que permite realizar transacciones financieras a través del dispositivo del punto de ventas, asimismo como obtener reportes básicos o detallados de las transacciones realizadas.

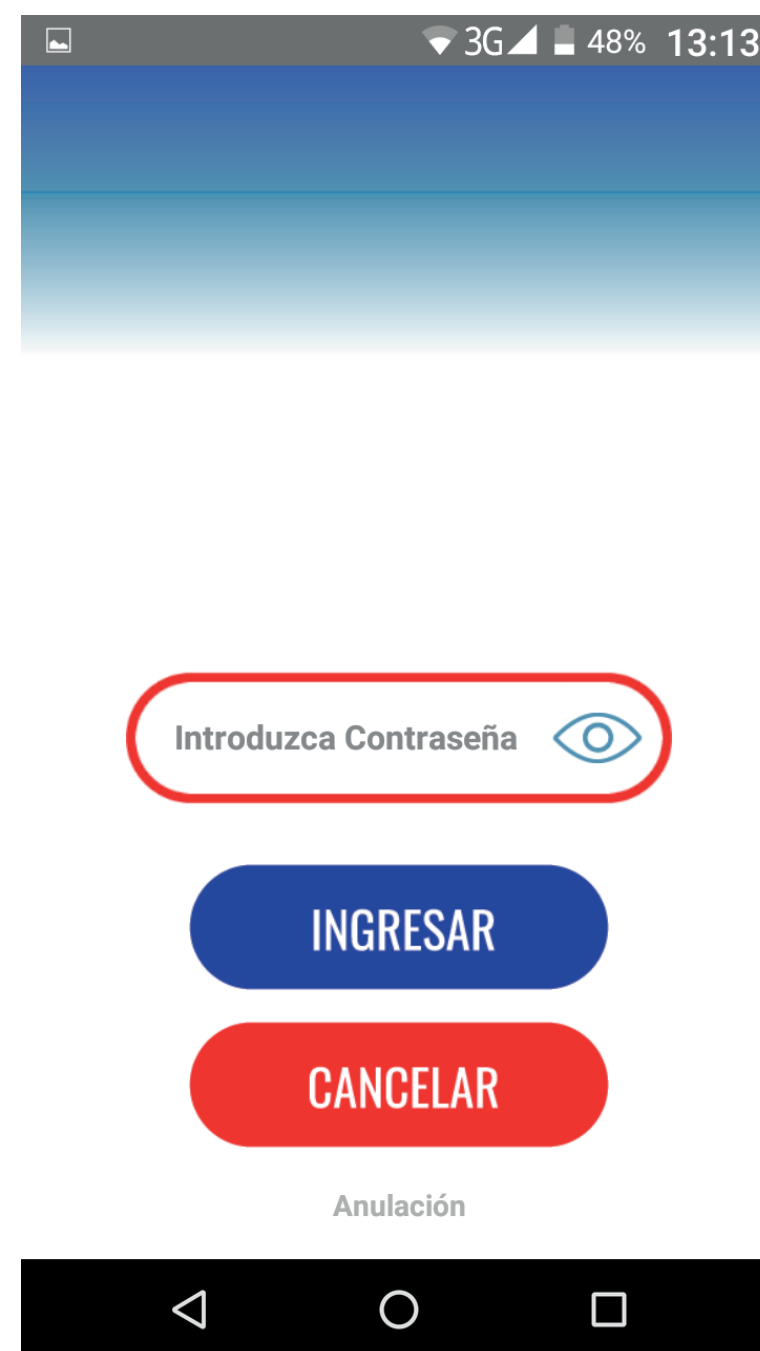
Desbloqueo del equipo.

Debe deslizar el candado hacia arriba ubicado en parte inferior del equipo.



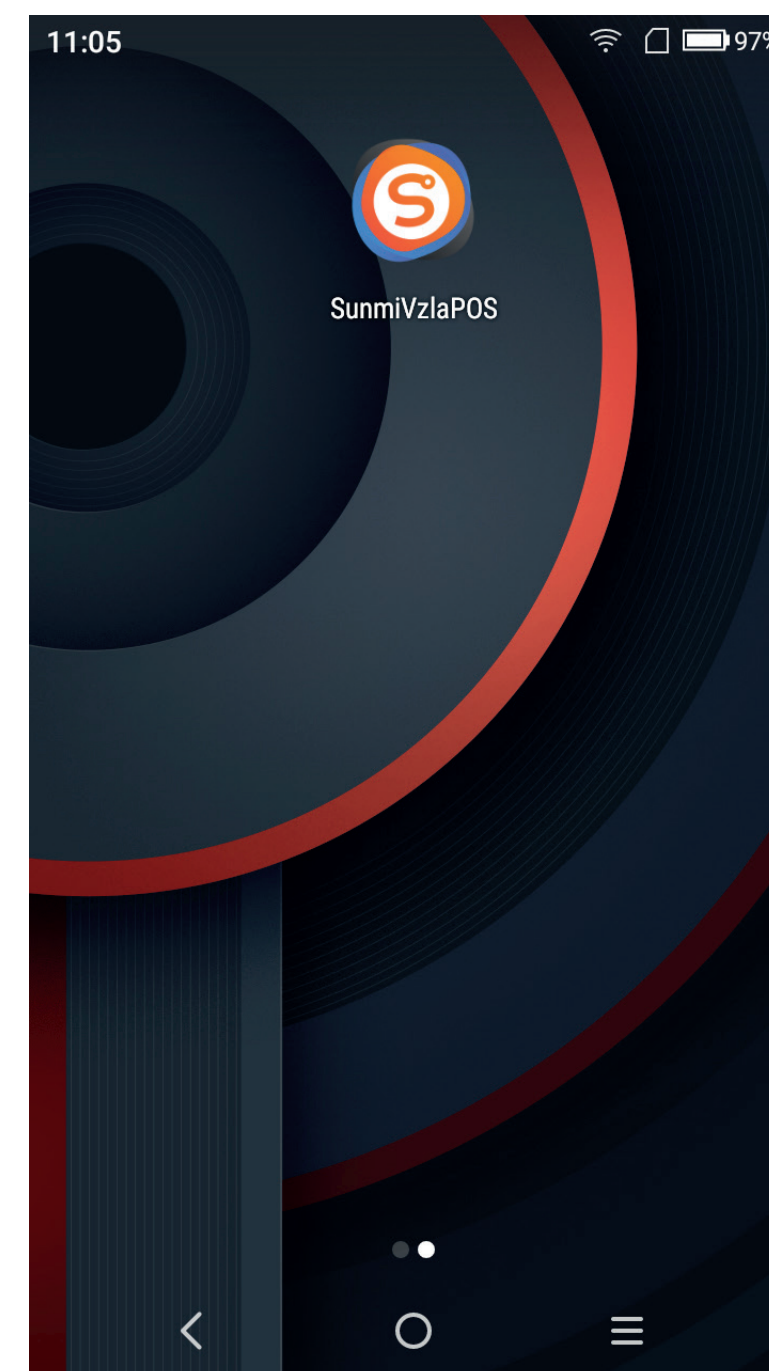
Ingresar contraseña.

En el Menú Técnico seleccionar la opción de comunicaciones.



Ingresar en el aplicativo.

SunmiVzlaPos.



Vista principal del aplicativo.



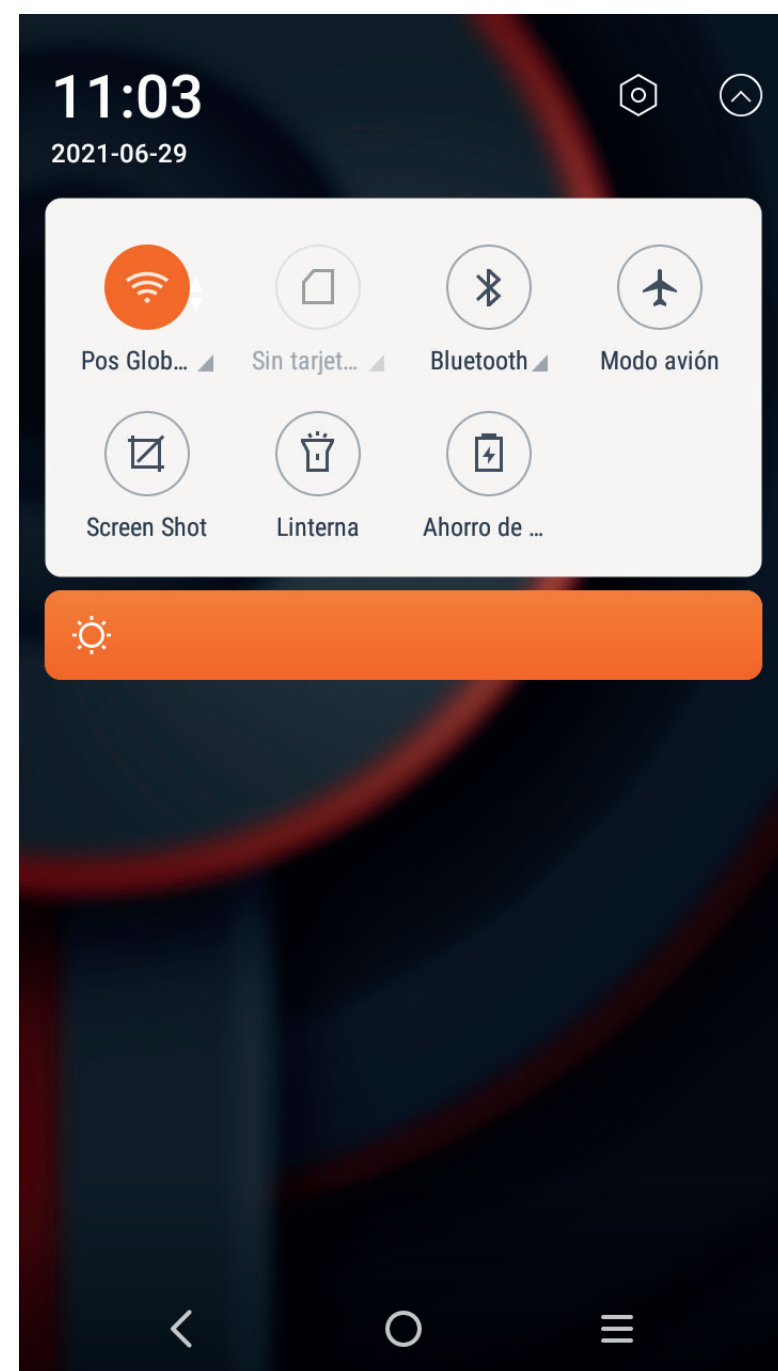
Funciones dentro del aplicativo financiero

Conectividad.

Es la capacidad que posee el dispositivo para conectarse e intercambiar información con la entidad bancaria.

Asimismo, se indica que el equipo ofrece alternativas para que el cliente puede trabajar de acuerdo a la conectividad de su conveniencia (Sim Card, General Packet, GPRS y Wi-Fi)

Es importante que la opción con la que se decida trabajar esté seleccionada tanto en el aplicativo financiero como en el dispositivo.



1.1

Conexión con Sim Card (GPRS)

Paso 1.

Ingresar al aplicativo y seleccionar la sección de ajustes.

Paso 2.

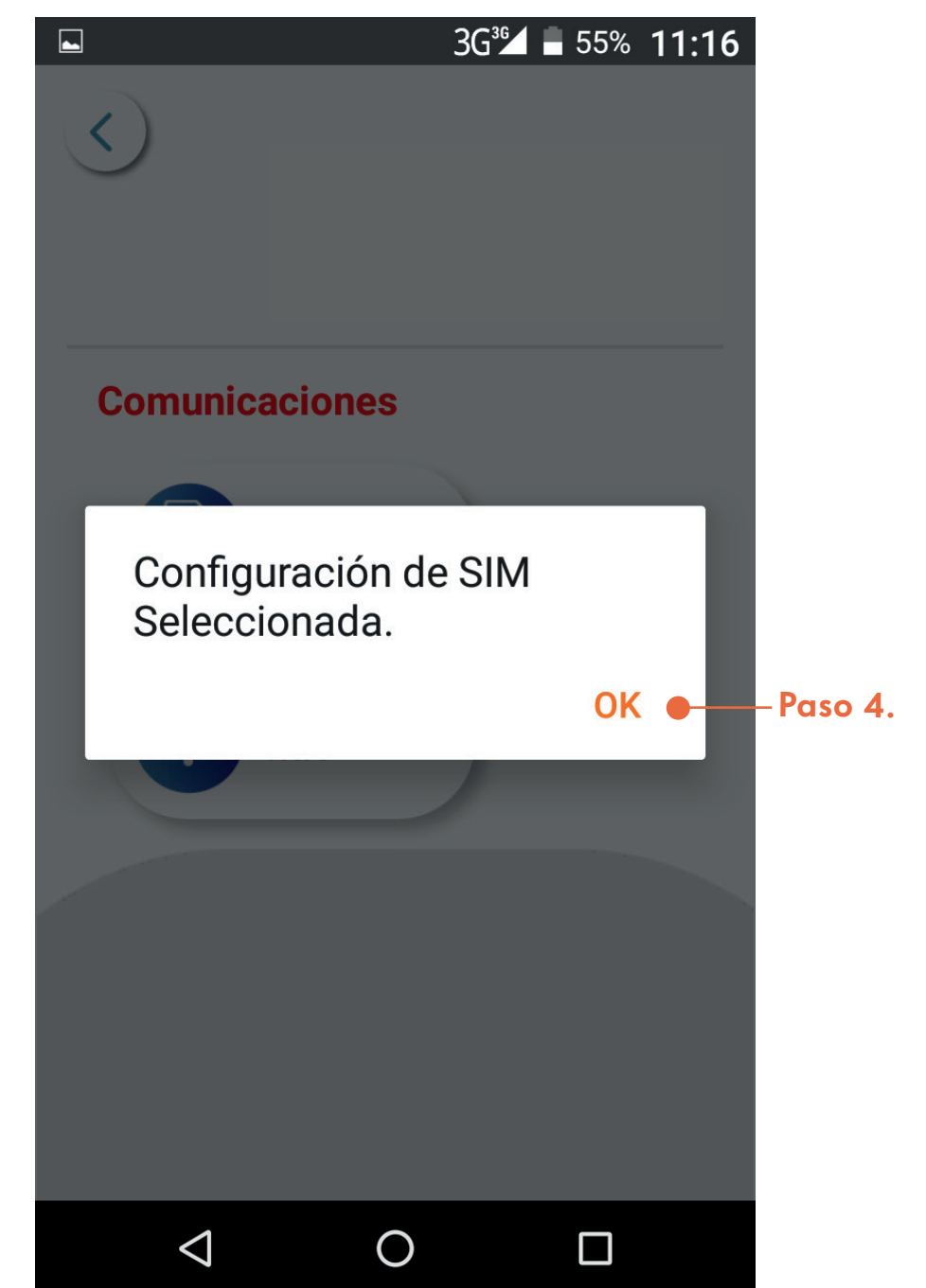
En el Menú Técnico seleccionar la opción de comunicaciones.

Paso 3.

Al ingresar a "Comunicaciones" se debe seleccionar la opción "SIM"

Paso 4.

Validar que aparezca el siguiente mensaje en pantalla "Configuración SIM seleccionada"

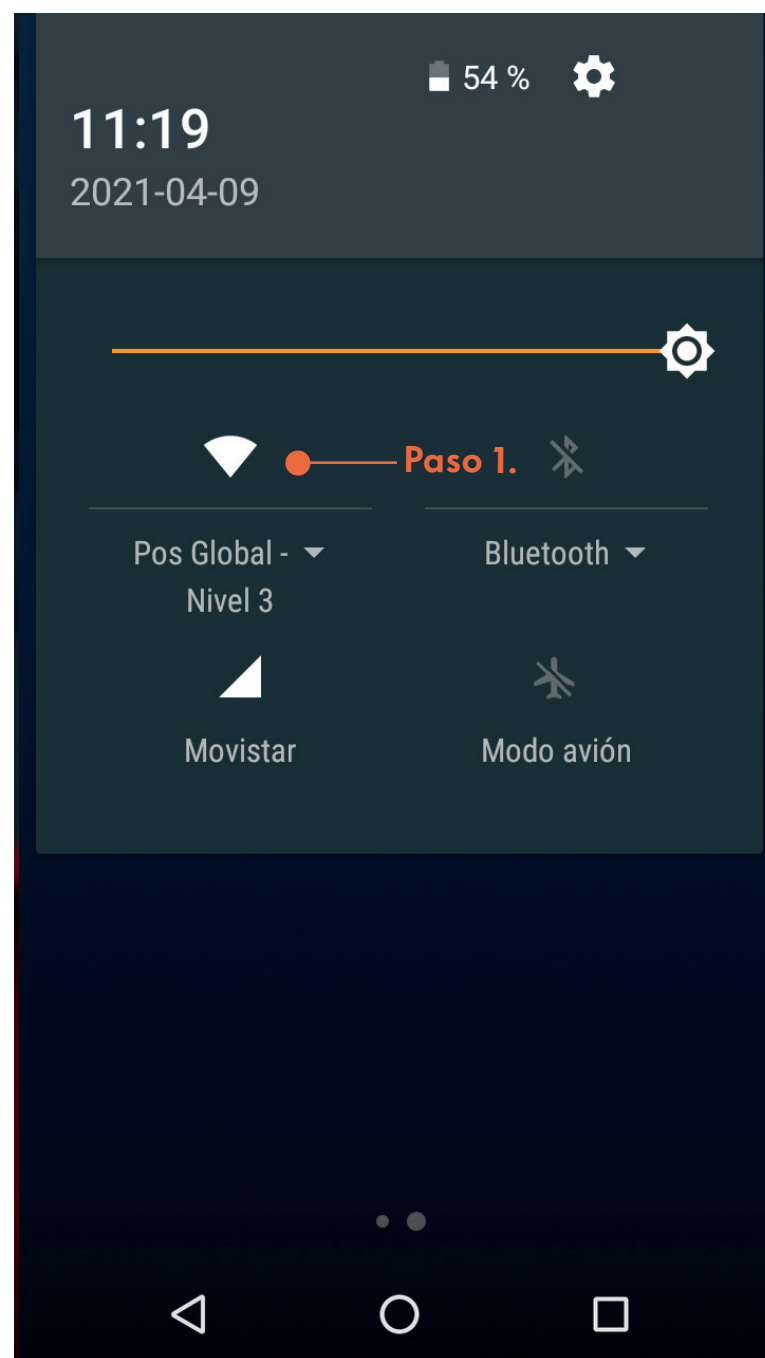


1.2

Conectar a WI-FI.

Paso 1.

Verificar que los datos estén desconectados y el Wi-Fi activo.



Paso 2.

Ingresar al menú y seleccionar la opción "Ajustes"



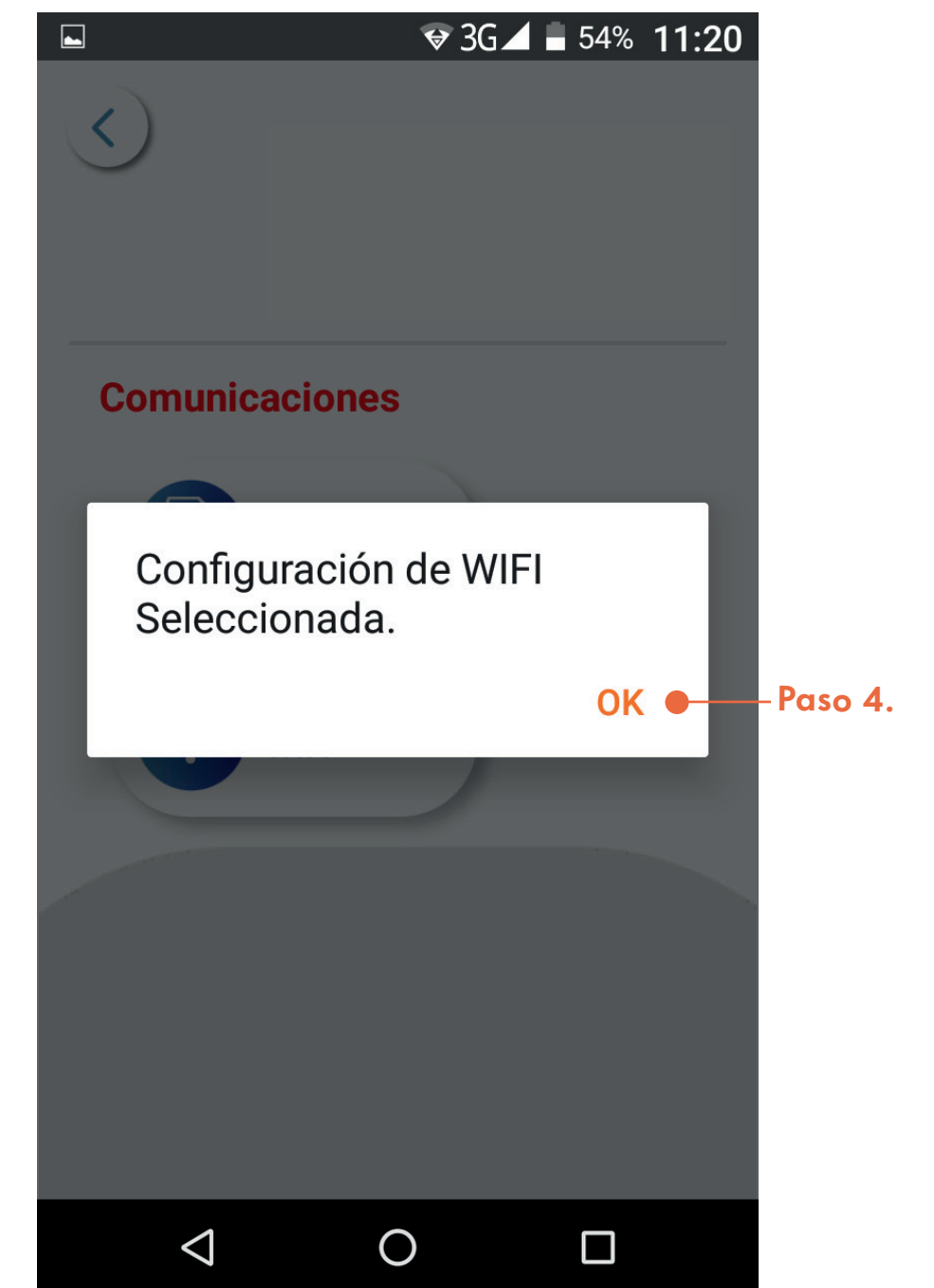
Paso 3.

Seguidamente se debe seleccionar la opción comunicaciones.



Paso 4.

Presionar la opción "Wi-Fi" y validar que aparezca el siguiente mensaje en pantalla "Configuración de Wi-fi Seleccionada"



2

¿Como realizar el Test de comunicación?

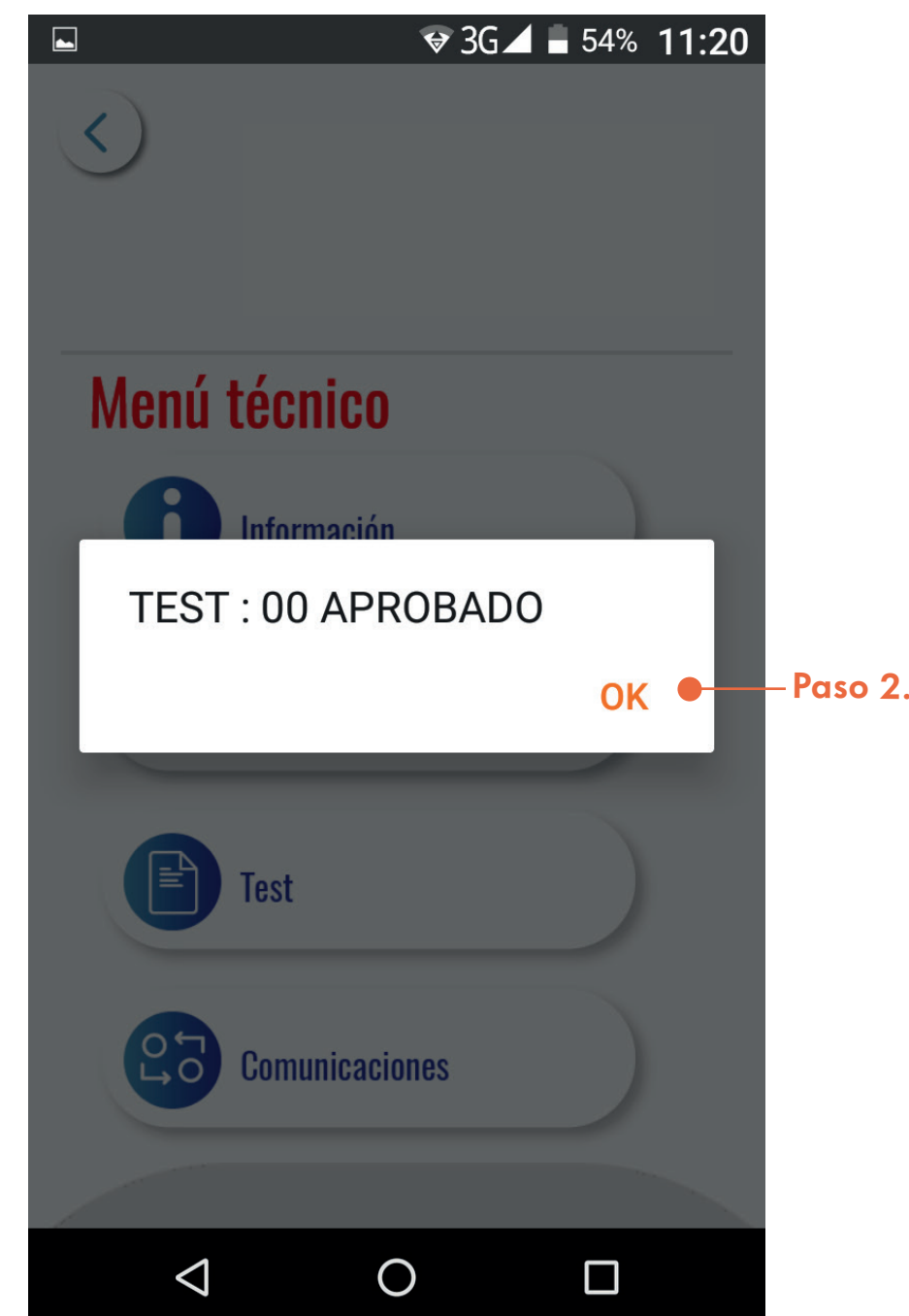
Es un procedimiento que permite verificar la operatividad del equipo, evaluando su conectividad con la opción seleccionada (Sim Card o WI-FI)

Paso 1.

Ingresa al Menú Técnico y selecciona la opción "Test"

Paso 2.

Valida que en pantalla aparezca el mensaje "Aprobado"



3

Realizar transacciones de compra con tarjeta de débito.

Paso 1.

Ingresar al Menú Principal y seleccionar la opción "Compra"

Paso 2.

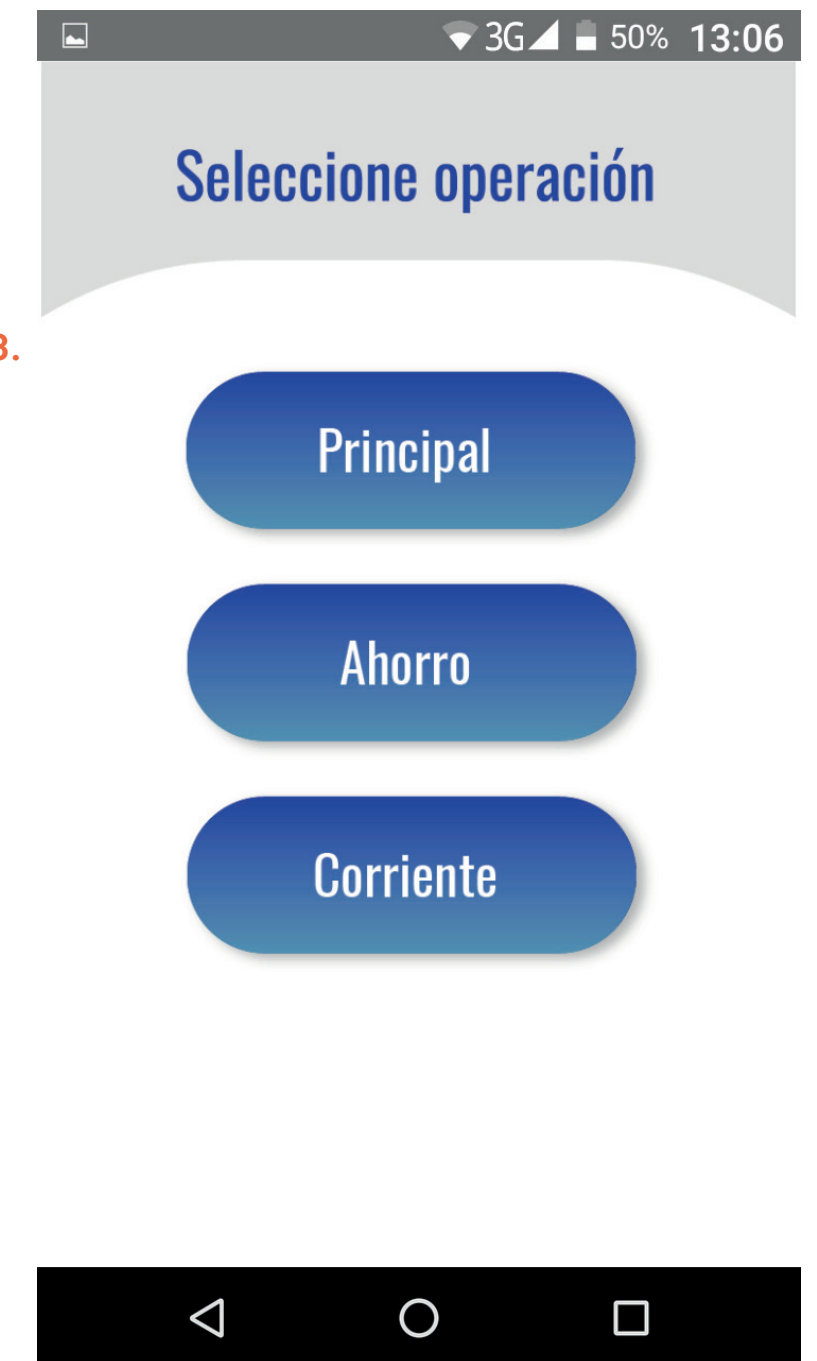
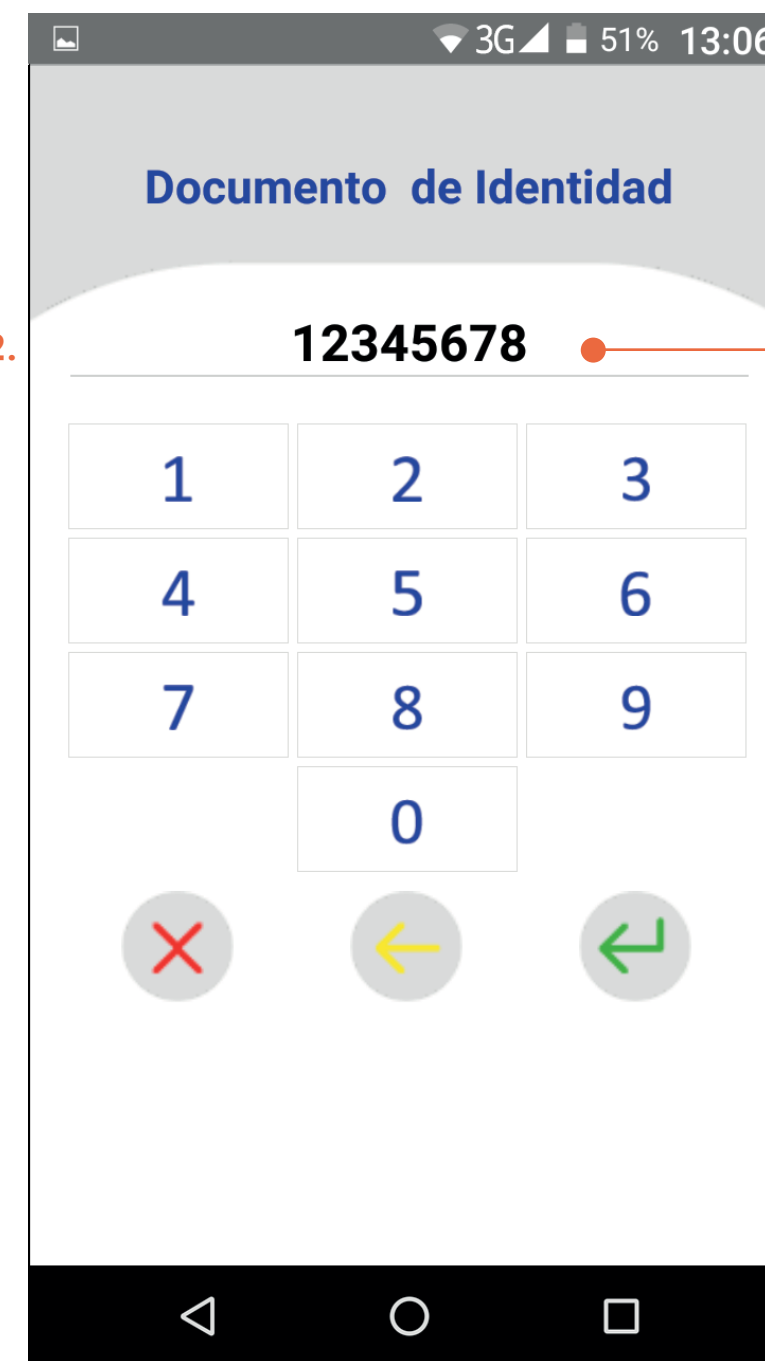
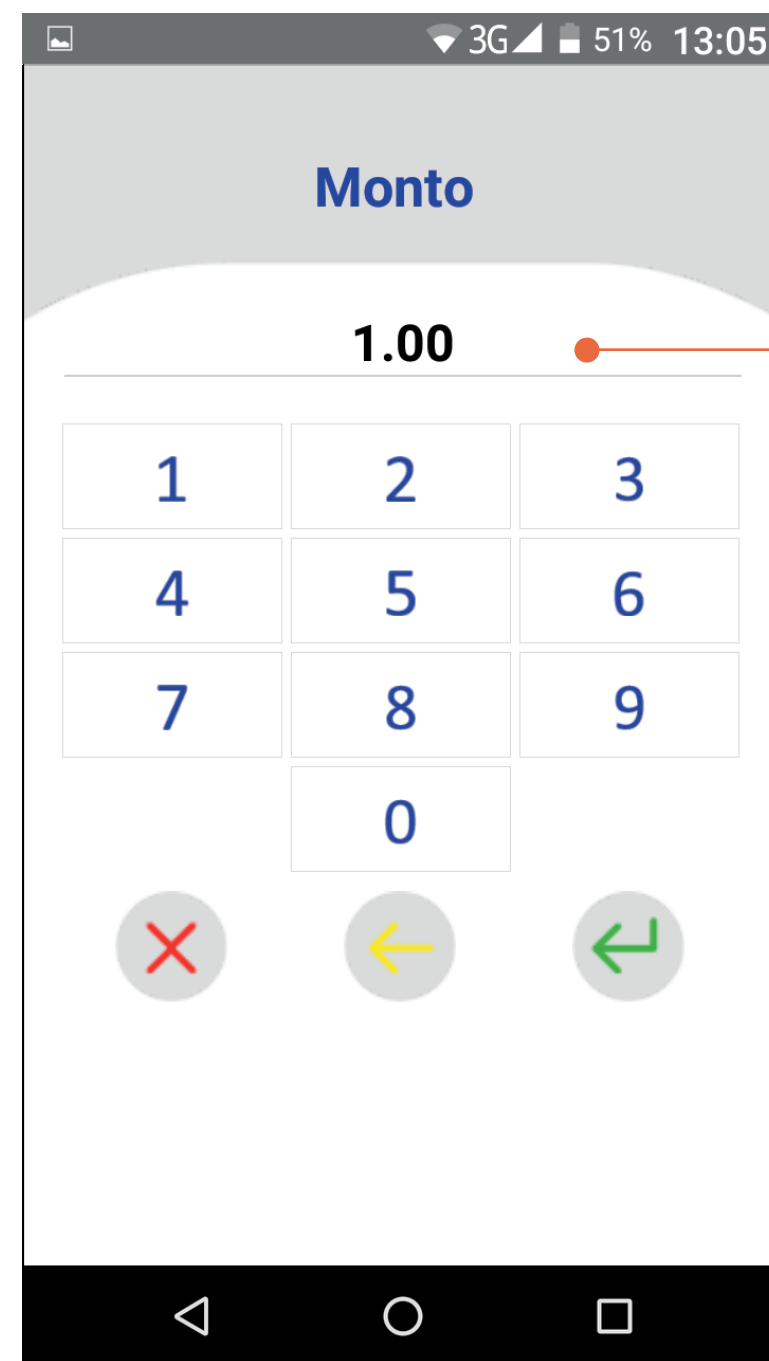
Ingresar el monto.

Paso 3.

Seguidamente ingresar la cédula y confirmar la operación.

Paso 4.

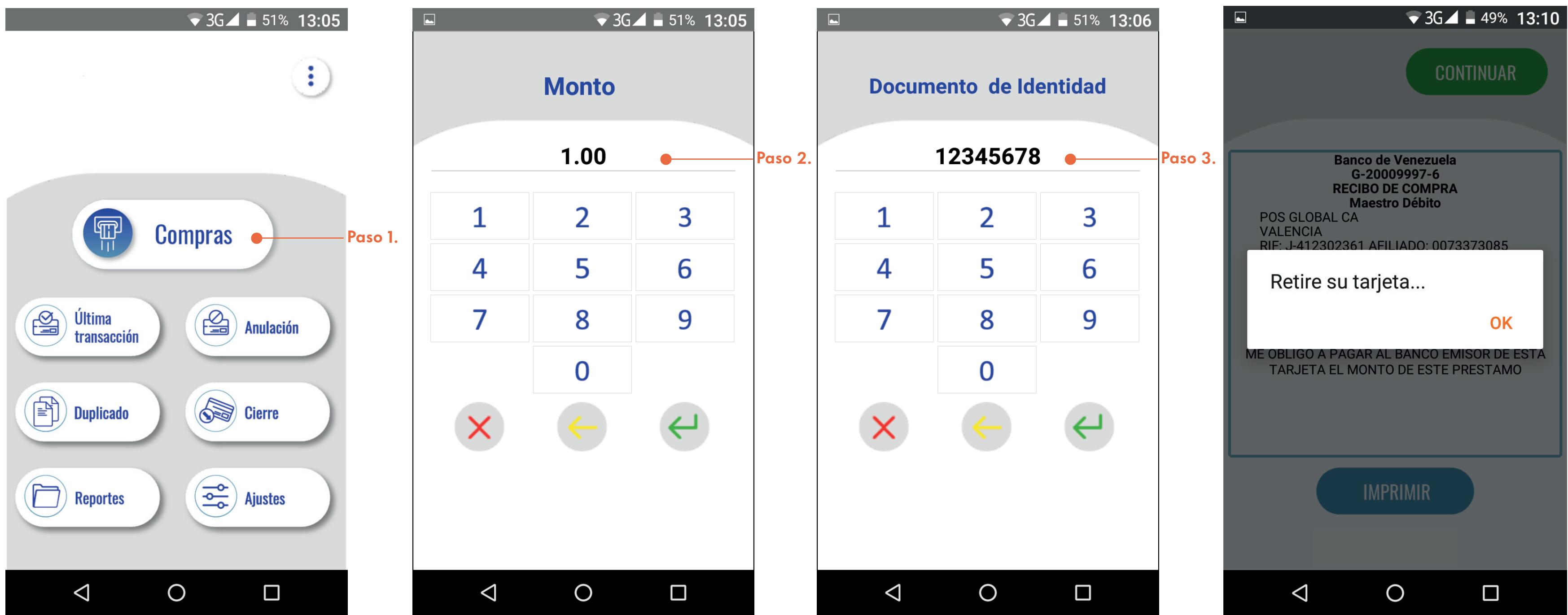
Ingresar la tarjeta, seleccionar el tipo de cuenta y esperar que procese para continuar e imprimir.



4

Realizar transacciones de compra con tarjeta de crédito.

- Paso 1.**
Ingresar al Menú Principal y seleccionar la opción "Compra"
- Paso 2.**
Ingresar el monto.
- Paso 3.**
Seguidamente ingresar la cédula y confirmar la operación.
- Paso 4.**
Ingresar la tarjeta y esperar la indicación de aprobado.
Por último se debe colocar la firma y esperar que indique el mensaje de "Retirar Tarjeta"



5

¿Cómo verificar la última transacción?

Esta opción permite visualizar los últimos movimientos aprobados en el punto de venta.

Ingresa en el Menú Principal y selecciona la opción “Última transacción”



6 ¿Cómo realizar una anulación?

Cabe destacar que este proceso debe efectuarse antes del “Cierre de Lote”

Paso 1.

Ingresar al Menú Principal, seguidamente seleccionar la opción “Anulación”



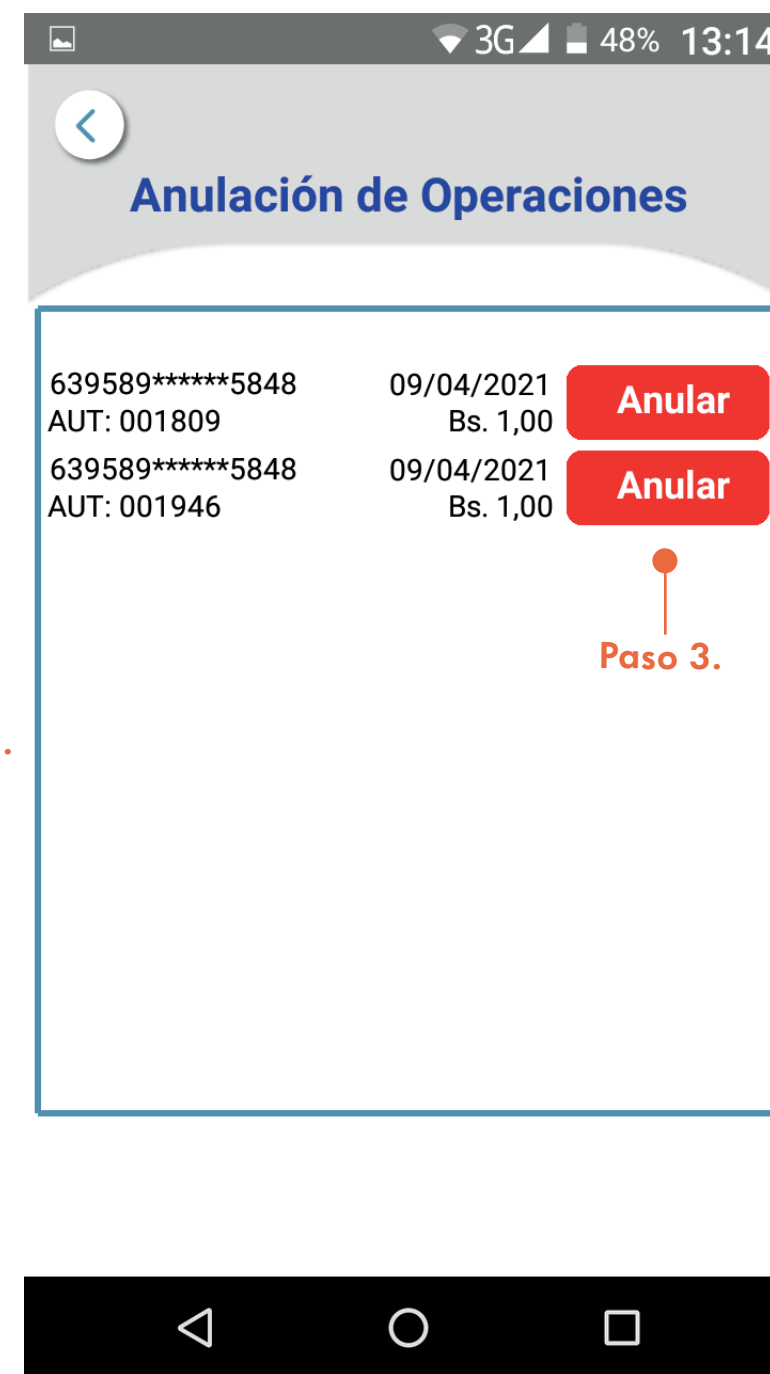
Paso 2.

Seguidamente ingresar la contraseña “123”



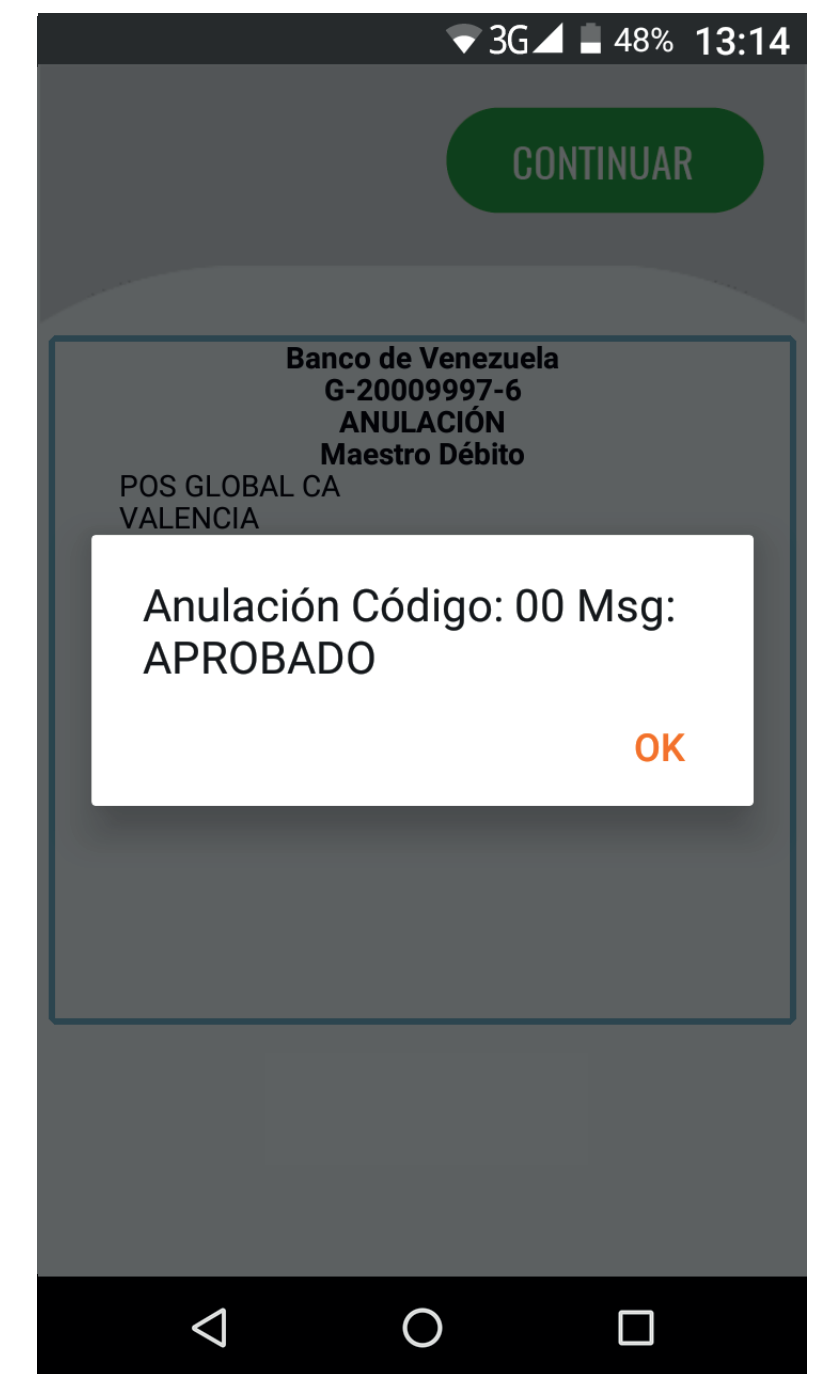
Paso 3.

Seleccionar la operación correspondiente a la anulación.



Paso 4.

Confirme la anulación y espere que en pantalla se muestre el siguiente mensaje “Anulación Aprobada”



7

Realizar un duplicado.

Paso 1.
Ingresar al Menú Principal.

Paso 2.
Seleccionar la opción “Duplicado”
e Imprimir .



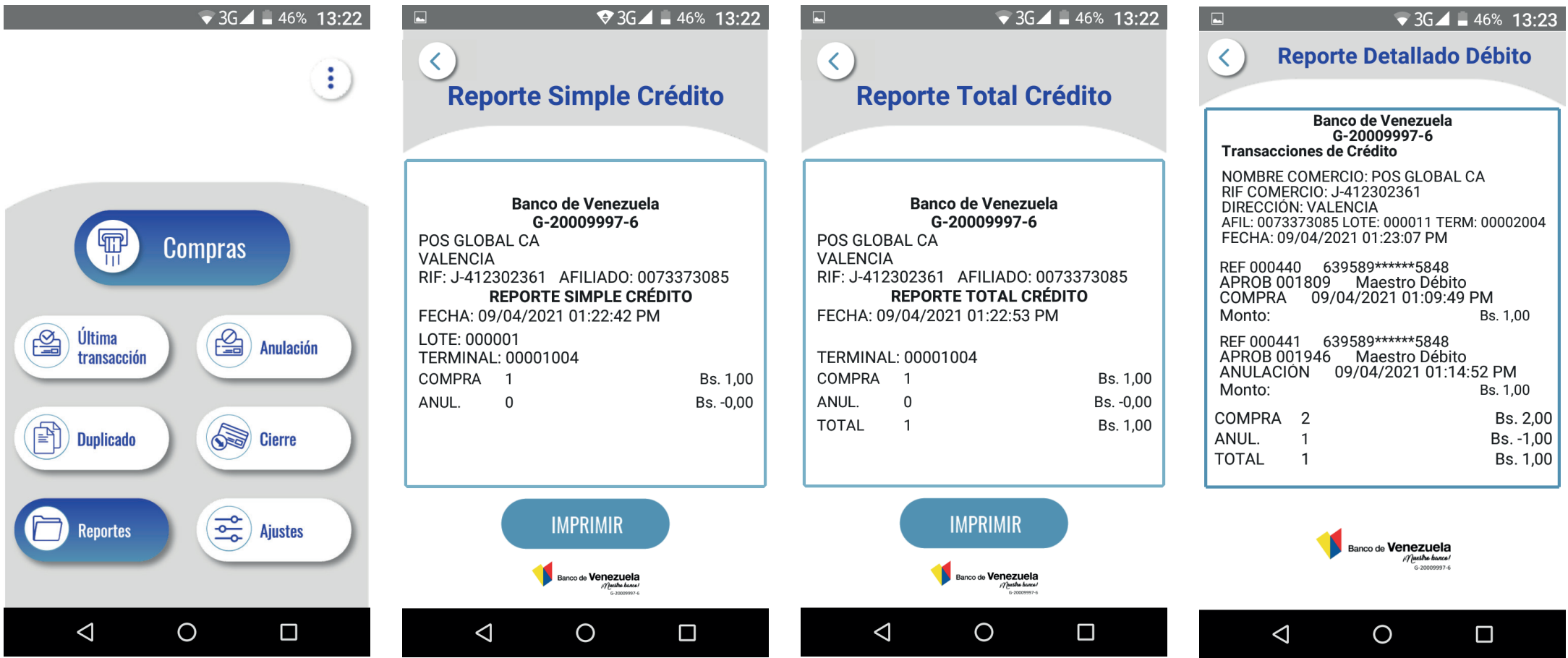
8

Solicitar reportes.

Mediante esta opción se podrán visualizar detalladamente cada una de las transacciones realizadas.

Paso 1.

Ingresar al Menú Principal y seleccionar la opción Reportes, donde se ofrece la obtención de reporte simple, total y detallado para transacciones de crédito y débito.



¿Cómo realizar el cierre?

Paso 1.

Ingresar al Menú Principal y seleccionar la opción "Cierre" y seguidamente "Imprimir".

Paso 2.

Selecciona la opción "imprimir".

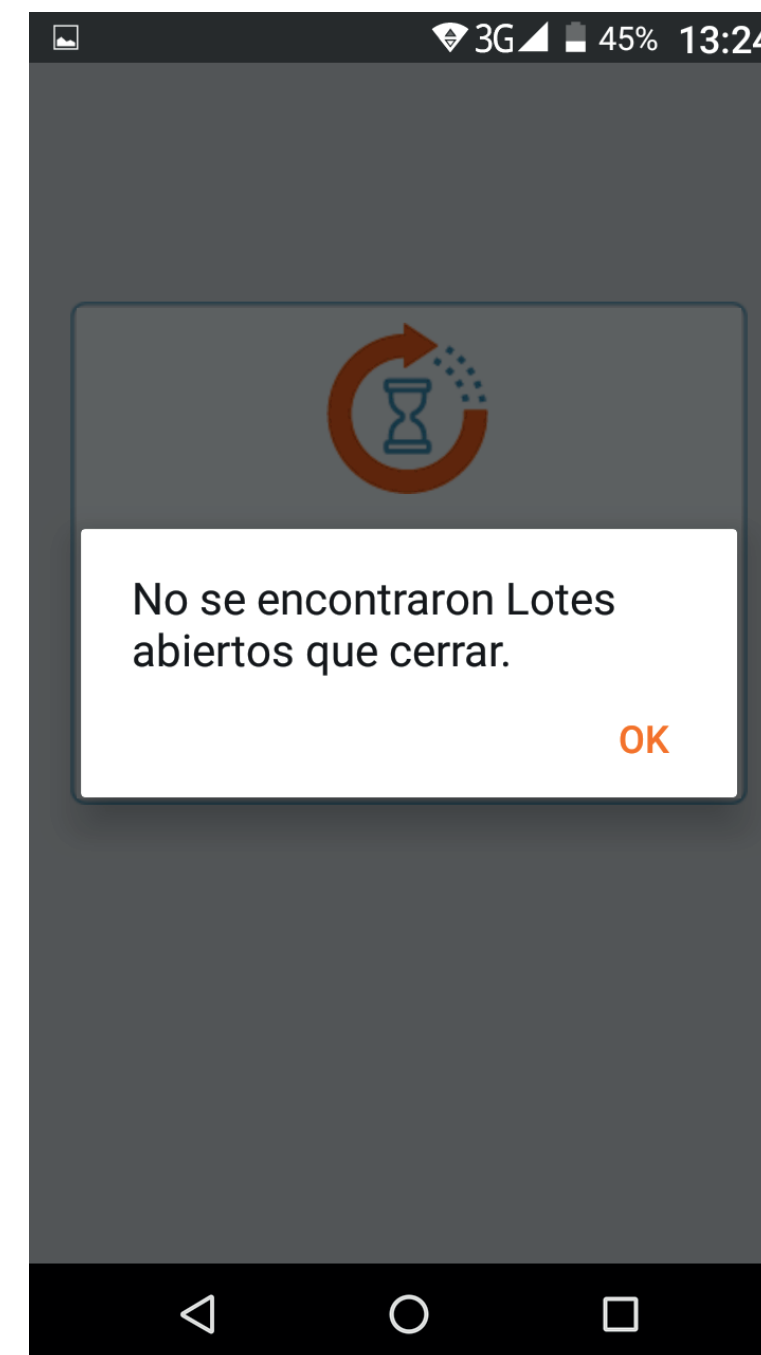


10

Verificar cierre nuevamente.

Esta función permite verificar si el cierre fue realizado exitosamente. De ser así, en la pantalla se debe reflejar el siguiente mensaje "No se encontraron lotes abiertos"

Al finalizar el cierre se realiza una actualización rápida y una vez reportado el cierre final no se puede visualizar el cierre detallado.



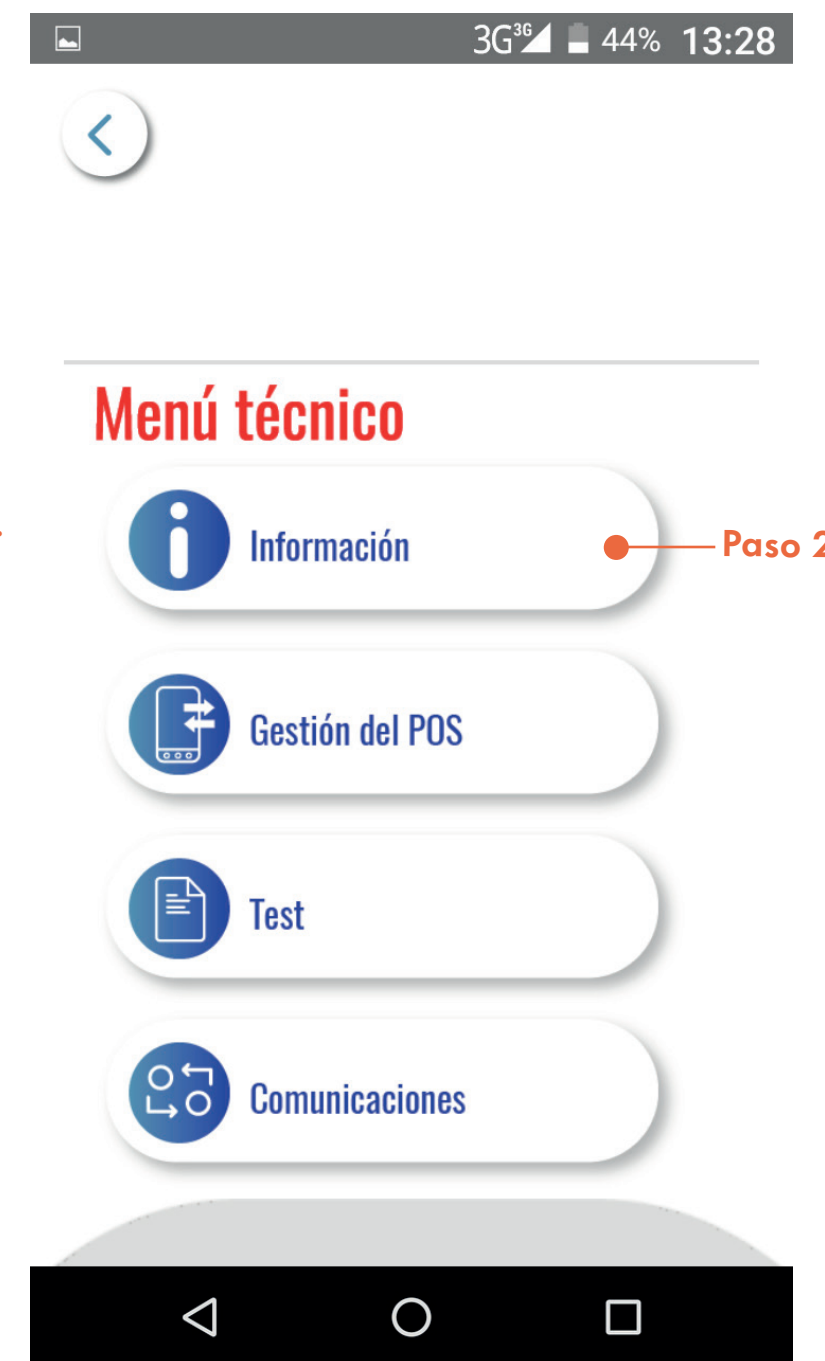
Validar la información del equipo (Rif, terminal, serial)

Paso 1.

Ingresar al Menú principal y seleccionar la opción Ajustes.

Paso 2.

Seleccionar la opción "Información" en el Menú Técnico.

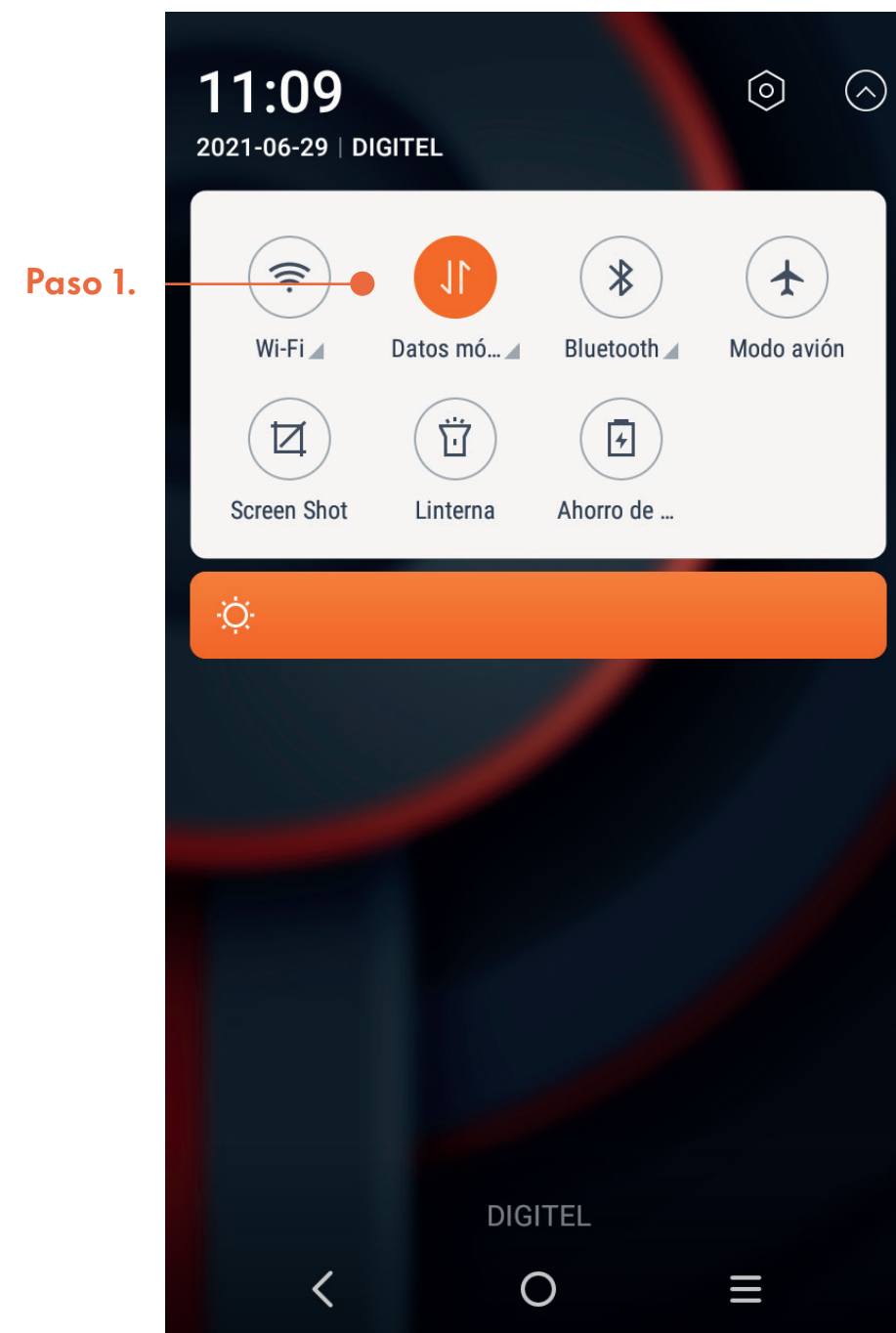


13

Verificar y configurar los APN

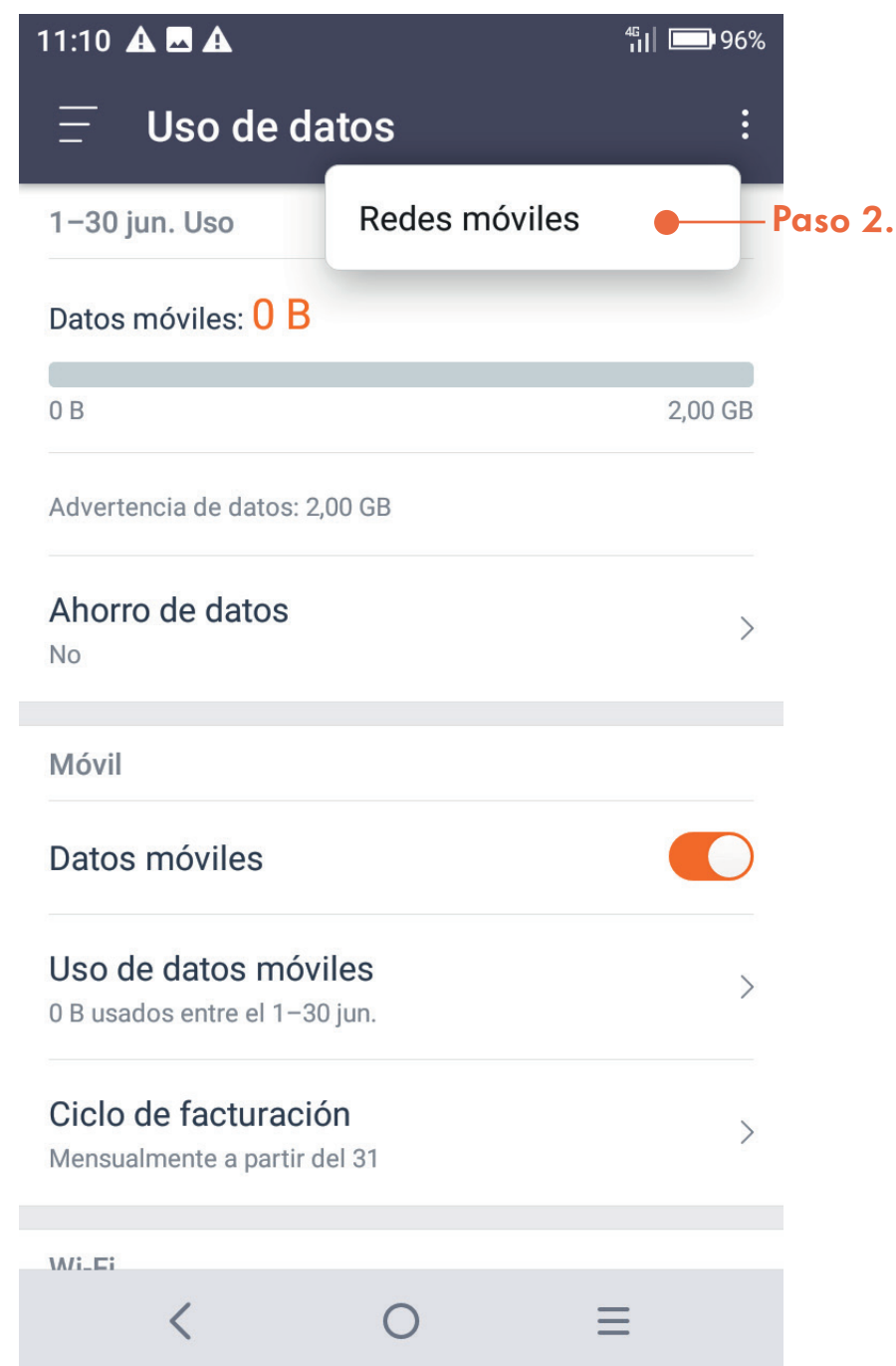
Paso 1.

Deslizar la pantalla hacia abajo y seleccionar la señal de la operadora.



Paso 2.

Buscar más opciones hasta donde indique "Redes Móviles" (APN)



Paso 3.

Colocar el APN correspondiente a la operadora con la que trabaja el equipo:



Si la operadora es Movistar el APN correcto es el siguiente:
m2mcredi.movistar.ve