MANUAL PARA USUARIO SUNMI P2 LITE



SUNMI P2 LITE Un modelo que integra elegancia y alto rendimiento a través de su diseño compacto y ligero,

Un modelo que integra elegancia y alto rendimiento a través de su diseño compacto y ligero, contando con un sistema operativo altamente capacitado para cubrir cada una de las necesidades del comerciante.



Funciones básicas.



Botón de retorno. Botón de home. Botón de menú.

Aplicativo Financiero

Es el sistema operativo que permite realizar transacciones financieras a través del dispositivo del punto de ventas, asimismo como obtener reportes básicos o detallados de las transacciones realizadas.

Desbloqueo del equipo.

Debe deslizar el candado hacia arriba ubicado en parte inferior del equipo.

Ingresar contraseña.

En el Menú Técnico seleccionar la opción de comunicaciones.

Ingresar en el aplicativo. SunmiVzlaPos.





Vista principal del aplicativo.





Funciones dentro del aplicativo financiero

Conectividad.

Es la capacidad que posee el dispositivo para conectarse e intercambiar información con la entidad bancaria.

Asimismo, se indica que el equipo ofrece alternativas para que el cliente puede trabajar de acuerdo a la conectividad de su conveniencia (Sim Card, General Packet, GPRS y Wi-Fi) Es importante que la opción con la que se decida trabajar esté seleccionada tanto en el aplicativo financiero como en el dispositivo.



1.1 Conexión con Sim Card (GPRS)



1.2 Conectar a WI-FI.



Seguidamente se debe seleccionar

3G³ 55% 11:15 **—** – Paso 3. 0

Paso 4.

Presionar la opción "Wi-Fi" y validar que aparezca el siguiente mensaje en pantalla "Configuración de Wi-fi Seleccionada"



2 ¿Como realizar el Test de comunicación?

Es un procedimiento que permite verificar la operatividad del equipo, evaluando su conectividad con la opción seleccionada (Sim Card o WI-FI)



Realizar transacciones de compra con tarjeta de débito.



tipo de cuenta y esperar que procese

Realizar transacciones de compra con tarjeta de crédito.



Paso 4.

Ingresar la tarjeta y esperar la indicación de aprobado. Por último se debe colocar la firma y esperar que indique el mensaje de "Retirar Tarjeta"

▼ 3G⊿ ∎ 49% 13:10



5 ¿Cómo verificar la última transacción?

Esta opción permite visualizar los últimos movimientos aprobados en el punto de venta.

Ingresar en el Menú Principal y seleccionar la opción "Última transacción"



¿Cómo realizar una anulación?

Cabe destacar que este proceso debe efectuarse antes del "Cierre de Lote"



▼ 3G⊿ 🗕 48% 13:14 **Anulación de Operaciones** 09/04/2021 Anular Bs. 1,00 09/04/2021 Anular Bs. 1,00 Paso 3.

Paso 4.

Confirme la anulación y espere que en pantalla se muestre el siguiente mensaje "Anulación Aprobada""



7 Realizar un duplicado.

Paso 2.

e Imprimir .

Paso 1. Ingresar al Menú Principal.

♥ 3G⊿ 🛢 46% 13:21 1 POS GLOBAL CA F Compras VALENCIA TERMINAL: 00001004 LOTE: 000001 481290******4408 FECHA: 09/04/2021 01:48:41 p.m. Anulación Última MONTO: Bs. 1,00 transacción Duplicado **Geore** Cierre Paso 1. —— Ajustes Reportes 0 \bigtriangledown \bigtriangledown



Seleccionar la opción "Duplicado"



8 Solicitar reportes. Mediante esta opción se podrán visualizar detalladamente cada una de las transacciones realizadas.

Paso 1.

Ingresar al Menú Principal y seleccionar la opción Reportes, donde se ofrece la obtención de reporte simple, total y detallado para transacciones de crédito y débito.

| SG⊿ ■ 46% 13:22 | ► 3G Control Control Control Control Control Control Control Control Contro Control Contro<th>■ 46% 13:22 Trédito</th><th> Seporte Total Créd </th> | ■ 46% 13:22 Trédito | Seporte Total Créd |
|---|---|--|---|
| Vitima transacciónVitima ComprasVitima transacciónImage: ComprasVitima | Banco de Venezuela G-20009997-6 POS GLOBAL CA VALENCIA RIF: J-412302361 AFILIADO: 00 REPORTE SIMPLE CRÉ FECHA: 09/04/2021 DOTE: 000001 TERMINAL: 00001004 COMPRA ANUL. | a 073373085 EDITO A Bs. 1,00 Bs0,00 | Banco de Venezuela G-20009997-6 POS GLOBAL CA VALENCIA RIF: J-412302361 AFILIADO: 00733 REPORTE TOTAL CRÉDIT FECHA: 09/04/2021 TERMINAL: 00001004 COMPRA ANUL. 0 TOTAL |
| Reportes Ajustes | IMPRIMIR Banco de Venezuela Comerce | | IMPRIMIR Manco de Venecuela Militada de Venecuela Conserve |
| | ⊲ O | | ⊲ O |





9 ¿Cómo realizar el cierre?

Paso 1. Ingresar al Menú Principal y seleccionar la opción "Cierre" y seguidamente "Imprimir".

Paso 2. Selecciona la opción "imprimir".



| ▼3G⊿ 🖬 46% 13:23 | |
|--|------|
| de Cierre | |
| | |
| e Venezuela 009997-6 LENCIA iliado: 0073373085 DITO APROBADO 01:23:52 PM ERMINAL NO: 00001004 | |
| FIRMADO" Bs. 1,00 Bs0,00 Bs. 1.00 | |
| e Venezuela D09997-6 LENCIA iliado: 0073373085 BITO APROBADO 01:23:52 PM ERMINAL NO: 00002004 GO"'' FIRMADO" | |
| Bs. 2,00 Bs1,00 Bs. 1,00 | |
| | I |
| PRIMIR Pas | o 2. |

10 Verificar cierre nuevamente.

Esta función permite verificar si el cierre fue realizado exitosamente. De ser así, en la pantalla se debe reflejar el siguiente mensaje "No se encontraron lotes abiertos"

Al finalizar el cierre se realiza una actualización rápida y una vez reportado el cierre final no se puede visualizar el cierre detallado.



12 Validar la información del equipo (Rif, terminal, serial)



13 Verificar y configurar los APN

Paso 1.

Deslizar la pantalla hacia abajo y seleccionar la señal de la operadora.



Paso 2.

Buscar más opciones hasta donde indique "Redes Móviles" (APN)

| 11:10 🗛 🗔 🗛 | | ^{₄₅} ıı ■ 96% |
|---|-----------------------|--------------------------------|
| = Uso de da | : | |
| 1–30 jun. Uso | Redes móviles | e Pc |
| Datos móviles: <mark>0 B</mark> | | |
| 0 B | | 2,00 GB |
| Advertencia de datos: 2, | 00 GB | |
| Ahorro de datos No | | > |
| Móvil | | |
| Datos móviles | | |
| Uso de datos móv 0 B usados entre el 1-30 | iles) jun. | > |
| Ciclo de facturació Mensualmente a partir d | el 31 | > |
| \//i_⊏i | | |
| < | 0 | ≡ |

Paso 3.

Colocar el APN correspondiente a la operadora con la que trabaja el equipo:



Si la operadora es Movistar el APN correcto es el siguiente: m2mcredi.movistar.ve